シュガープラス運用保守サービス内容説明書

1.各プラン比較表

サービス名称	シンプルパック	ベーシックパック	デラックスパック
契約期間	1ヶ月毎自動更新	加入から24ヶ月 （25ヶ月目以降、1年毎の自動更新）	加入から24ヶ月 （25ヶ月目以降、1年毎の自動更新）
ご利用料金 （月額・税込）	8,800円	27,500円	55,000円
対応ドメイン数	1ドメインまで	1ドメインまで	2ドメインまで
ポイントサービス	なし	毎月5ポイント付与	毎月10ポイント付与
ポイントストック期間	なし	3ヶ月 （最大15ポイント）	6ヶ月 （最大60ポイント）
サーバー取得代行	あり	あり	あり
ドメイン取得代行	あり	あり	あり
常時SSL化対応	あり	あり	あり
Google Search Console 設置代行	なし	あり	あり
Google analytics 設置代行	なし	あり	あり
CMS定期点検	なし	あり	あり
ウイルス感染検証	なし （感染の有無のご報告は対応いたします）	あり	あり
ウイルス駆除対策	なし	なし	あり
CMS自動データバックアップ	あり	あり	あり
サーバーバックアップからの復元	あり	あり	あり
復元後の修正対応	なし	あり	あり
PHPバージョン管理	なし	あり	あり
Webサポート	なし	あり	あり
割引特典	なし	5%お値引き	10%お値引き

2.サービス内容について

各プラン比較表に掲載のサービス内容の詳細は以下の通りです。

1. 契約期間

   各プランの契約期間を掲載しています。解約をお申し出の場合は更新月の 1 ヶ月前までにお申し出ください。お申し出がない限り、自動更新となります。途中解約の場合は残存期間分の月額固定費をお支払いいただく形となります。

2. 対応ドメイン数

   弊社にて、運用保守サービスの適用が可能なドメイン数（サイトの数）を掲載しております。

3. ポイントサービス

   サイトの修正などでご利用頂けるポイントを掲載しております。

   ポイントをご利用頂ける内容については【3.ポイントのご利用可能範囲】を参照ください。

   ポイントサービスの有無に関わらず、ポイントを購入頂くことも可能です。

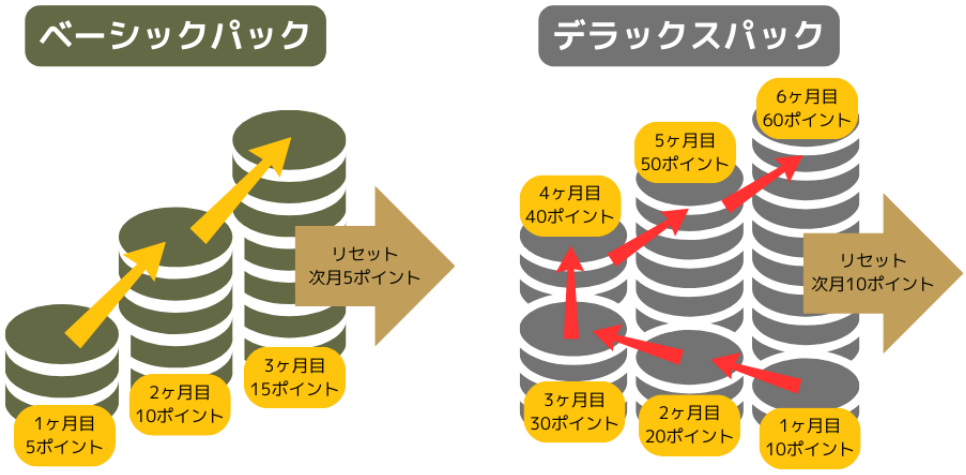
   1pt /3,300 円（税込）、20pt 以上まとめてご購入の場合 1pt /2,750 円（税込）

   追加購入されたポイントは有効期限がございません。

4. ポイントストック期間

   毎月付与されるポイントのストック期間を掲載しております。

   ベーシックパックは四半期に 1 回、デラックスパックは半年に 1 回ポイントがリセットされます。



5. サーバー取得代行

   サーバーの契約から管理まで弊社にて代行いたします。

   サーバーの管理会社からの請求費用もパックの料金内に含まれております。

6. ドメイン取得代行

   ドメインの契約から管理まで弊社にて代行いたします。

   ドメインの管理会社からの請求費用もパックの料金内に含まれております。

7. 常時 SSL 化対応

   常時 SSL 化とは、Web サイト全体を HTTPS 化（通信の暗号化）することを指します。常時 SSL 化を行うことで、ユーザーが Web サイトに送信する個人情報（例: パスワード、クレジットカード番号、住所など）の漏洩リスクを低減します。

8. Google Search Console 設置代行

   Google Search Console は、Google 検索結果でのサイトの掲載順位を監視、管理、改善するのに役立つ Google の無料サービスです。

   アカウントの発行から管理画面をご覧頂けるようになるまで、弊社にて代行いたします。

9. Google analytics 設置代行

   Google analytics は、サイトにどんな人が訪れているのか、サイト内でどんなページを見ているのかを分析して、サイト改善へと繋げることができるアクセス解析ツールです。

   アカウントの発行から管理画面をご覧頂けるようになるまで、弊社にて代行いたします。

10. CMS 定期点検

    CMS とは、WordPress などの Web ページを更新・管理できるシステムのことです。

    定期点検では、CMS のバージョンアップ、プラグインなど管理画面に関連する事項の点検を行います。

    定期点検は、CMS・プラグインからの更新通知時に行います。

    万が一、自動更新により不具合が起きた場合の点検も行います。

11. ウイルス感染検証

    感染のご報告、感染の検証を行います。

12. ウイルス駆除対策

    ウイルス感染検証で確認された感染状況に対し、駆除対応を行います。

13. CMS 自動データバックアップ

    CMS のプラグインによるバックアップを行います。

14. サーバーバックアップからの復元

    弊社にてサーバーの契約を代行している場合に限り、サーバーのバックアップより復元を行います。但し、サーバーのバックアップ期間により、直近の更新履歴が反映されない可能性がございます。

    貴社にてご契約のサーバー内でサイトが改ざんされた場合、サーバーのお引越しをご提案させていただく場合がございます。

    サーバーのご契約はお客様自身でご契約いただくか、弊社が管理する X サーバーにお引越しします。復旧後、サーバーをお引越しする流れになりますが、改ざんされた内容によって都度復旧方法を変更させていただきます。

15. 復元後の修正対応

    サーバーバックアップからの復元後、必要に応じて修正作業を行います。

修正可能な範囲は、レイアウト調整（バックアップに存在しないコンテンツの復元は含まない）に限ります。

16. PHP バージョン管理

現在の PHP のバージョンにより、サイトの互換性が失われた場合、バージョンの調整行います。（サイトの調整も含む）

17. Web サポート

メッセージ（メール・ChatWork・LINE など）、オンラインミーティング（ZOOM など）、お電話にて、2. 対応ドメインで指定したサイトのご不明点をサポートいたします。

パック契約期間中は、回数に制限なくご利用頂くことが可能です。

18. 割引特典

ベーシックパックまたはデラックスパックご契約期間中に新規のご依頼（Web 制作・システム制作・デザイン制作等）を頂いた場合にお見積書からお値引きをいたします。

パック契約期間中は、回数に制限なくご利用頂くことが可能です。

3. ポイントのご利用可能範囲

1. サーバー・ドメイン・セキュリティ		
PHPに関する対応	1pt～	ベーシックパック、デラックスパックは【PHPバージョン管理】対象の為、バージョン管理についてはptの消費はありません。 対応内容により、ptが変動します。
WordPressバージョンアップ	3pt～	バージョンアップに伴う不具合も併せて対応します。
WordPressプラグインアップデート	3pt～	アップデートに伴う不具合も併せて対応します。
サーバーにメールアドレスを追加	1pt	メールアドレスの追加は1ptにつき3件まで。
サーバー移転	10pt～	現在使用しているサーバーから別のサーバーへサイトを移転します。
ドメイン移管	10pt	10ptにつき1ドメインまで。
ネームサーバー設定	2pt	ネームサーバーの設定を行います。
マルウェアの駆除	9pt～	デラックスパックは【ウイルス駆除対策】対象の為、ptの消費はありません。 感染状況によりptが変動します。
2. 構築関連		
BASIC認証	7pt	Webサイトに対して必要最低限の認証設定をします。特定の人にだけアクセスができるようにしたい時などに使用します。(簡易的にIDとパスワードを設定します)
WordPressテーマを使用したサイト構築	35pt～	既存のWordPressテーマを使用し、デザインなしで構築いたします。（素材と構成のご用意をお願いします）

アニメーション機能	1pt～	ページに動きをつけるための構築を行います。動きのご要望によっては、ptが変動します。
カスタムフィールドの初期設定	6pt	カスタムフィールドの設置を行う為の初期設定を行います。
カスタムフィールドの設置	5pt	管理画面で、更新・管理がし易くなるカスタマイズを行います。5ptにつき５箇所まで。 （カスタムフィールド設置の初期設定が別途必要です。）
サイト内検索フォーム設置	10pt	サイト内をキーワードで検索出来るように検索窓を設置いたします。
スライドショーの設置	10pt	スライドショーの設置を行います。10ptにつき5枚まで。 （素材のご用意をお願いいたします）
フォーム機能構築	10pt～	サイト内にお問い合わせフォームを設置いたします。 （カスタマイズが必要な場合は追加ptを申し受けます。）
メガメニューの設置	15pt～	ナビゲーションメニューの階層が多い場合に、メニューにカーソルを合わせるとブロックが表示され、サブメニューにリンクさせることができます。
投稿機能追加構築	10pt～	お知らせ・コラム・事例などの投稿機能を追加します。 （既存デザインに合わせて構築する為、デザインの制作はいたしません。デザインが必要な場合は別途ptを申し受けます。）
画像拡大表示	10pt	画像をクリックすると画像が拡大するように構築します。 10ptにつき5箇所まで。
複雑なアニメーション機能	1pt～	動画のような動きを文字や画像に追加したい場合など、モーションが複雑なアニメーションの構築をいたします。
見積もりフォーム構築	10pt～	サイトに見積りフォームの構築を行います。 見積りの内容によりptが変動します。
記事並べ替え機能	5pt	投稿した記事を日付順に表示するのではなく、ドラッグ＆ドロップで順序を入れ替えられるよう構築いたします。
追従フッターの設置	5pt	画面スクロールを行った際にフッターブロックが常に固定で表示されるよう構築いたします。
追従ヘッダーの設置	2pt	画面スクロールを行った際にヘッダーブロックが常に固定で表示されるよう構築いたします。
3．デザイン関連		
バナー作成（大）	5pt～	1000px×1000px程度のバナーデザインの作成
バナー作成（中）	3pt～	500px×500px程度のバナーデザインの作成
バナー作成（小）	1pt～	300px×300px程度のバナーデザインの作成
ロゴ制作	10pt～	ロゴデザインの制作を行います。※デザイン案2点まで

写真の加工	2pt～	明るさ調整・トリミング（５枚まで）
写真の加工（人物加工）	5pt～	人物の加工・調整が必要な場合
ファビコン画像の作成	3pt～	ファビコンに設定するアイコンを制作いたします。
OGP画像制作	5pt～	OGPに設定する画像の制作を行います。
公式LINEリッチメニューデザイン	10pt～	公式LINEアカウントのメニューデザインを作成いたします。
4．コンテンツ追加		
CSS調整	1pt～	軽微なレイアウトの調整
CSS追加	1pt～	新たにCSSを追記する必要がある場合
Googleマップの設置　1箇所	3pt～	任意の箇所にGoogleマップの埋め込み設置を行います。
reCAPTCHA設置	2pt	フォームに対し1つ、reCAPTCHAを設置いたします。 (問い合わせフォームなどを通したスパムなどのサイバー攻撃を防ぐためのサービスです。)
YouTube動画設置	2pt	任意の箇所にYouTube動画の埋め込み設置を行います。
お問い合わせ項目追加(タグ修正あり)	2pt	お問い合わせフォームの項目を追加・修正いたします。
お問い合わせ項目追加(タグ修正なし)	1pt	お問い合わせフォームの項目を追加・修正いたします。
カテゴリーの追加（一覧なし）	3pt	ブログやお知らせのカテゴリーを追加します。（一覧ページを作成する必要がない場合）
テキスト修正・追加(タグ修正あり)	2pt	300文字まで
テキスト修正・追加(タグ修正なし)	1pt	300文字まで
ナビゲーションメニューの変更(タグ修正あり)	3pt	htmlの書き換え、CSSの追加・調整が必要な場合
ナビゲーションメニューの変更(タグ修正なし)	2pt	htmlの書き換えのみ、CSSの追加・調整が必要ない場合
ハンバーガーメニューの設置	3pt	一箇所のみハンバーガーメニューの設置を行います。 （複雑なメニューの階層は含まれません）
ファビコンの設置	2pt	ファビコンの設置を行います。 ※画像の提供がある場合に限ります。
フォームの項目修正	1pt～	フォーム項目の修正等を行います。 ※1項目の修正量により、7pt以上必要な場合は必要ポイント数を事前にお客様へご連絡致します。 ※2システムと連動したフォームはサポート対象外となります。
ブロック追加	5pt～	ページ内にブロックを複製したり、追加したい場合にご利用いただきます。

ボタンの追加1箇所(タグ修正あり)	3pt	CSSの追加・調整が必要な場合
ボタンの追加1箇所(タグ修正なし)	2pt	CSSの追加・調整が不要な場合
マップの表示（Google Maps）	3pt〜	Google Mapsの地点変更、メッセージ修正、地点追加、削除を行います。 地点の変更、メッセージの修正は5カ所までとなります。5カ所以上の修正がある場合は、所定のポイントを追加消費します。
メニュー修正 （テキスト版）	1pt〜	テキストで作られたメニュー系統の修正を行います。（グローバルメニュー、サイドメニュー、フッター、ヘッダー、共通メニュー）
リンク先変更1箇所(タグ修正あり)	3pt	htmlの書き換えとCSSの調整を行います。
リンク先変更1箇所(タグ修正なし)	2pt	htmlの書き換えのみ行います。
新規ページ制作 （画像なし）	6pt〜	画像を含まないテキストのみのページを新規で制作します。 新規ページ制作にともない、このページへリンクを貼る必要がある場合、左記のポイント内で対応致します。ただし、リンク元がメニューの場合は別途対応をさせていただきます。 但し、グローバルメニューからのリンク修正作業は含まれません。 ※ページのクリエイティブにお時間をいただく場合には、必要ポイントが変わる事があります。その場合、事前にお客様へご連絡致します。
新規ページ制作（画像を含む）	6tp〜	画像を含む、テキストと画像のページを新規で制作します。 新規ページ制作にともない、このページへリンクを貼る必要がある場合、左記のポイント内で対応致します。ただし、リンク元がメニューの場合は別途対応をさせていただきます。 但し、グローバルメニューからのリンク修正作業は含まれません。 ※ページのクリエイティブにお時間をいただく場合には、必要ポイントが変わる事があります。その場合、事前にお客様へご連絡致します。
画像・バナーの追加 (差替え)、削除（調整なし）	1pt〜	画像・バナーの追加 (差替え)と削除を行います。レイアウト調整などが発生しない場合に限ります。（画像のご提供をお願いします。提供いただいた画像のレタッチや、リサイズなどは行いません）
画像・バナーの追加 (差替え)と削除（調整あり）	2pt〜	画像・バナーの追加 (差替え)と削除を行います。レイアウト調整などが発生する場合に適用になります。（画像のご提供をお願いします。提供いただいた画像のレタッチや、リサイズなどは行いません）

画像リサイズ	3pt〜	画像のリサイズ10点までとなります。10点以上のリサイズは所定のポイントを追加で消費いたします。
複数ページの文言置換	2pt	同一テキスト文言を4ページ以上修正する場合に適用します。
お知らせ更新代行	1pt〜	1ptにつき5件まで、原稿・写真等はご用意をお願いいたします。
その他投稿更新代行	1pt〜	1ptにつき3件まで、原稿・写真等はご用意をお願いいたします。（その他投稿：お客様の声、実績事例など）
5．ECサイト関連		
商品登録	5pt〜	ECサイトに商品登録を行います。（商品の画像、詳細のご用意をお願いいたします、モールは含まれません。）1〜5件まで同料金です。 まとめてご依頼頂く場合は、ご相談ください。
6．SEO関連		
SEOチューニング	1pt〜	title、h1、キーワード、description 変更 3 点まで
アナリティクスレポート作成	10pt	スポットでアナリティクスのレポートの提出を行います。 （レポートの解説は含まれません）
グーグルマイビジネス登録・設定代行	3pt	グーグル検索時に会社情報などが表示されるよう、グーグルマイビジネスの登録を代行いたします。（上位表示させるための対策は含みません）
7．SNS関連		
Instagramフィード表示	5pt	ページ内にInstagramのフィード一覧をプラグインを使用して表示します。（Instagramの仕様に準ずる）
LINEbotの設置	17pt〜	LINE公式アカウントでチャットボット機能を設置いたします。設置基本ポイント：17pt 内容によってポイントが追加となります。（設置のご相談は無料です）
LINE公式アカウント登録代行	3pt	LINE公式アカウントをお客様の代わりに登録いたします。
OGPの設定	3pt	FacebookやTwitterなどのSNSでシェアした際に、設定したWEBページのタイトルやイメージ画像、詳細などを正しく表示させる設定を行います。（画像の提供をお願いします）
SNSボタン設置（タグ修正あり）	3pt〜	各種SNSのボタンを1箇所設置します。（アイコンの取得、反映、リンク設定込）
SNSボタン設置（タグ修正なし）	2pt〜	各種SNSのボタンを1箇所設置します。（アイコンの取得、反映、リンク設定込、CSS調整不要の場合）
8．その他		

イレギュラー対応	1pt〜	ポイント表にないものなどイレギュラーで発生するものに対して発生するポイントです。 作業実施前に消化ptをご案内いたします。
お急ぎ対応	3pt〜	お急ぎの状況に応じて消化ポイント数が変更となります。
休日・営業時間外対応	1pt	営業時間（平日9:00〜18:00）外の作業をご依頼の場合は、1時間毎に1ptが加算されます。休日・営業時間外での対応が必要な場合はご相談ください。 ※対応ご希望日時の3営業日前までにご相談ください。 ※状況によって、お受けできない場合がございます。
9. コンサルティングサービス		
Notionコンサルティング（1時間）	10pt	導入を検討されている企業や個人向けのNotionの運用アドバイス、使い方の説明などを行います。 （関数に関する詳細のアドバイスはおこなっておりません。こちらのコンサルは初心者向けです）
Web担当者育成コンサルティング（30分）	2pt	ご状況に合わせて貴社Web担当者の育成を行います。 事前に、どのようなWeb担当者に育てるかなどのヒアリングを実施いたします。
対面Web相談（1時間）	1pt	弊社がお伺いしWebに関するご相談を承ります。 ※別途交通費を申し受けます。

4. 管理画面トコトンについて

運用保守に関するご連絡は管理画面トコトンにて行います。

運用保守サービスのご契約後、管理画面へのログイン情報をご案内いたします。

管理画面トコトンのご利用方法：https://aun.app/8w7w9

管理画面トコトンのご利用方法（動画）：https://www.youtube.com/watch?v=R1p6JGXVrjw

管理画面トコトンの公開希望日について：

・公開希望日…ご依頼の登録時に公開希望日を設定頂けます。

あくまでも希望日であり、納品をお約束するものではございません。あらかじめご了承ください。

※ご事情により、納品日を確定されたい場合は、ご依頼内容にてお申し付けください。

尚、別途特急料金（またはポイント）を申し受ける場合がございます。

管理画面トコトンのステータスについて：

・受付確認中…シュガープラス担当者がご依頼内容を確認中のステータスです。

・受付完了…受付が完了したステータスです。運用保守サービスご加入中のお客様には、この段階で使用するポイントをお知らせいたします。

・作業中…シュガープラス担当者が作業中のステータスです。

・別途お見積もり…別途お見積もりが必要になった場合のステータスです。

・保留…なんらかの事情により保留となってしまった場合のステータスです。

・貴社ご確認待ち…シュガープラスの作業が完了し、お客様の最終ご確認待ちのステータスです。

※貴社ご確認待ちのステータスに変更した日から 14 営業日以内にご確認頂き、検収完了のステータスへ変更、または完了にならない旨のご連絡をお願いいたします。

14 営業日を過ぎても検収完了のステータス変更やご連絡を頂けない場合は、一度弊社より確認のご連絡をお送りいたします。その後 3 営業日以内にご連絡がない場合は、検収完了とさせて頂きます。

・検収完了…お客様の最終確認が完了し、検収（ご納品）完了となったステータスです。

令和 6 年 5 月 14 日制定

令和 6 年 9 月 5 日改定

令和 7 年 4 月 3 日改定